

Zarządzenie Nr OR.021.00013.2020

**Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim  
z dnia 23 kwietnia 2020 roku**

**w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Wodzisławiu Śląskim**

Działając na podstawie: § 13 ust.1 pkt 2 oraz ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020 roku w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 697) zarządzam, co następuje

**§ 1.**

W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii ograniczam wykonywanie zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Wodzisławiu Śląskim w okresie **od 23 kwietnia 2020 roku do odwołania.**

**§ 2.**

1. Rodzaj i formę zastosowanych ograniczeń określono w ogłoszeniu, stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.
2. Ogłoszenie zostanie podane do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na stronie **www.mops.wodzislaw-slaski.pl**, **mops.bip.gmwodzislawsl.finn.pl** oraz poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim.

**§ 3.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Dyrektor**  
**mgr Elżbieta Palarczyk**

## OGŁOSZENIE

### **Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim o wprowadzeniu ograniczeń w funkcjonowaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim**

Na podstawie § 13 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020 roku w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 697)

**wprowadzam od dnia 23 kwietnia 2020 roku do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim:**

1. Ośrodek przyjmuje osoby zainteresowane w godzinach pracy Ośrodka.
2. Podczas załatwiania sprawy zarówno klient, jak i obsługujący go pracownik zobowiązani są do zachowania nadzwyczajnych środków ostrożności tj. zachowanie odstępu społecznego, użycia rękawiczek, zasłonięcia ust i nosa i in. zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.
3. W pierwszej kolejności wskazany jest kontakt telefoniczny lub mailowy klientów z pracownikami, który odbywa w godzinach pracy Ośrodka. Wykaz numerów telefonów oraz adresów mailowych dostępny jest w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim ([mops.bip.gmwodzislawsl.finn.pl](mailto:mops.bip.gmwodzislawsl.finn.pl)) w zakładce *Dane teleadresowe* lub na stronie internetowej Ośrodka ([www.mops.wodzislaw-slaski.pl](http://www.mops.wodzislaw-slaski.pl)) w zakładce *O ośrodku* → *Struktura organizacyjny* → *Działy i biura*.
4. Pracownicy socjalni pracują w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, a weryfikacja potrzeb osób zainteresowanych odbywa się zdalnie tj. telefonicznie lub mailowo.
5. Sprawy można załatwić w następujący sposób:

#### Elektronicznie:

- za pośrednictwem portalu [empatia.mpips.gov.pl](http://empatia.mpips.gov.pl)
- poprzez ePUAP - /7c9gt6l7at/skrytkaESP

(wymagane jest posiadanie profilu zaufanego, bezpiecznego podpisu elektronicznego lub e-dowodu (*dowodu osobistego z warstwą elektroniczną*))

- za pośrednictwem bankowości elektronicznej (tylko świadczenie wychowawcze tj. 500+)

Tradycyjnie - w wersji papierowej:

- osobiście w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej - tylko w razie bezwzględnej konieczności
- za pośrednictwem Poczty Polskiej.

W przypadku nadania listu poleconego, za termin złożenia wniosku przyjmuje się datę nadania, zaś w przypadku wysłania wniosku listem ekonomicznym, datą przyjęcia wniosku w urzędzie jest data wpływu do urzędu.

6. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków.
7. Bieżące informacje dla mieszkańców, dotyczące aktualnej działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim zamieszczane będą na stronie **[www.mops.wodzislaw-slaski.pl](http://www.mops.wodzislaw-slaski.pl)** w zakładce *Aktualności* oraz wywieszane na drzwiach wejściowych tutejszego Ośrodka.
8. Całodobowa Infolinia Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wodzisławiu Śląskim na temat koronawirusa: **601 499 841**; link do strony [www.psse.wodzislaw.pl](http://www.psse.wodzislaw.pl)